**Připomínky k systému financování sociálních služeb v roce 2018, návrhy na změny systému financování od roku 2019**

(získané od poskytovatelů sociálních služeb, duben – květen 2018)

1. Připomínka k zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji. Zařazení do sítě služeb by mělo být dlouhodobé a ne pouze na jeden rok.
2. Připomínka k povinnosti podávat žádost o zařazení služby do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji a následně žádost o dotaci – velmi byrokraticky náročné.
3. Požadavek na dlouhodobější financování sociálních služeb. Větší jistota a stabilita systému.

Vyjádření odboru sociálních věcí: V následujících letech by sociální služby měly být zařazovány do sítě sociálních služeb vždy na období platnosti střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. V současné době jsou odborem sociálních věcí připravována Pravidla pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro období 2019 – 2020. Pravidla budou předložena ke schválení na jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje dne 13. 9. 2018.

Dotaci lze poskytnout pouze službám zařazeným do krajské sítě sociálních služeb. Řízení o zařazení sociálních služeb do krajské sítě sociálních služeb předchází z tohoto důvodu dotačnímu řízení. Povinnost poskytovatelů sociálních služeb podávat žádost o dotaci prostřednictvím počítačového programu Ministerstva práce a sociálních věcí (tj. prostřednictvím internetové aplikace OKslužby – poskytovatel) je stanovena v § 101a odst. 5 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Formulář žádosti o dotaci v rámci aplikace OKslužby – poskytovatel neobsahuje údaje, které jsou nezbytné pro posouzení a zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb, z tohoto důvodu je nezbytné podávat samostatnou žádost o zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji. Zároveň prostřednictvím formuláře žádosti o zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb získává kraj některé informace, které jsou nezbytné pro stanovení výše finanční podpory na příslušný rok a které formulář žádosti o dotaci v rámci aplikace OKslužby – poskytovatel neobsahuje. Formulář žádosti o dotaci v rámci aplikace OKslužby – poskytovatel není přizpůsoben pro zadávání údajů, které jsou odlišné v rámci rozdílných dotačních systémů fungujících v jednotlivých krajích.

Objem finančních prostředků na zajištění sociálních služeb je schvalován vždy na příslušný kalendářní rok (státní rozpočet, rozpočty krajů, obcí). Víceleté financování sociálních služeb není možné upravit z úrovně kraje v rámci Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb.

1. Požadavek na navýšení referenční hodnoty obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka měsíčně u pečovatelské služby na hodnoty osobní asistence, obdobný charakter sociálních služeb, shodná potřebná kvalifikace zaměstnanců. Požadavek na snížení stanoveného podílu spolufinancování pečovatelské služby z jiných zdrojů.
2. Pečovatelská služba je dlouhodobě podfinancovaná.
3. Požadavek na navýšení referenční hodnoty obvyklých (průměrných) nákladů na úvazek pracovníka měsíčně u sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Přidělená výše finančních prostředků na službu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je nízká, riziko větší fluktuace zaměstnanců a snížení kvality poskytovaných služeb, příp. omezení poskytovaných služeb.
4. Návrh na diferenciaci referenční hodnoty dle formy poskytování sociální služby (terénní forma má oproti ambulantní formě vyšší náklady).

Vyjádření odboru sociálních věcí: Východiskem pro stanovení referenčních hodnot obvyklých (průměrných) nákladů (na úvazek pracovníka měsíčně v případě ambulantních a terénních sociálních služeb, na lůžko/den v případě pobytových sociálních služeb) byla analýza nákladů a výnosů jednotlivých druhů sociálních služeb provedená na základě dostupných dat o sociálních službách ze žádostí poskytovatelů sociálních služeb o dotace a z výkazů sociálních služeb za roky 2011 až 2013. Při stanovení (navýšení) referenčních hodnot na rok 2019 byly dále zohledněny následující skutečnosti:

* průměrné hodnoty nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb stanovené na základě dostupných údajů o sociálních službách ze závěrečných zpráv o poskytování sociálních služeb za rok 2017, ze žádostí o finanční podporu na rok 2018, z výkazů sociálních služeb za rok 2016,
* připomínky poskytovatelů sociálních služeb k systému financování sociálních služeb v Karlovarském kraji (ke struktuře výpočtových vzorců a k referenčním hodnotám) získané v rámci přípravy Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2019,
* novelizace nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů z roku 2017,
* požadavky na personální odborné zajištění jednotlivých druhů sociálních služeb kvalifikovanými pracovníky dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 - 2020,
* rozvojový potenciál jednotlivých druhů sociálních služeb dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 - 2020.

Stanovené podíly spolufinancování sociálních služeb z jiných zdrojů se v roce 2019 oproti roku 2018 nebudou měnit.

Pro diferenciaci referenční hodnoty dle formy poskytování sociální služby nejsou k dispozici potřebné údaje, poskytovatelé nevykazují údaje odděleně za ambulantní a za terénní formu poskytování sociální služby.

Referenční hodnoty pro rok 2019 jsou součástí Příručky pro žadatele a příjemce, která tvoří přílohu č. 1 Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2019. Program bude předložen ke schválení na jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje dne 13. 9. 2018.

1. Požadavek na informovanost a transparentnost systému poskytování dotací na zajištění sociálních služeb z rozpočtů měst a obcí. Stanovit obcím povinnost uveřejňovat informace o přidělených dotacích, včetně kritérií pro jejich rozdělování.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Nejedná se o připomínku k systému financování sociálních služeb z rozpočtu Karlovarského kraje. Není možné upravit z úrovně kraje v rámci Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb.

1. Požadavek na větší zapojení obcí do systému financování sociálních služeb, zavedení procentuální účasti (povinnost) na spolufinancování služby, která se stará / pomáhá občanům dané obce.
2. Připomínka k vícezdrojovému financování sociálních služeb. Je velmi těžké získat od všech aktérů takový objem prostředků, aby pokryl veškeré náklady a umožnil rozvoj organizace. Zřizovatel nereaguje pružně na výši objemu financí z krajských dotací. Upozornění na snížené úhrady od uživatelů v domově pro seniory, na poskytování pečovatelské služby bez úhrady od uživatelů.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Spolufinancování sociálních služeb z rozpočtu obcí je jednou z oblastí, kterou se zabývá Poradní skupina Rady Karlovarského kraje pro plánování a financování sociálních služeb. Zřízení Poradní skupiny bylo schváleno usnesení Rady Karlovarského kraje č. RK 714/06/17 ze dne 5. 6. 2017. Členy Poradní skupiny jsou starostové, místostarostové, popř. radní odpovědní za sociální oblast obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem. Členům Poradní skupiny byly představeny varianty spolufinancování sociálních služeb z rozpočtů obcí: zachování současného stavu, zřízení společného fondu na úrovni obcí s rozšířenou působností, zřízení společného fondu na úrovni kraje. Následně byli s variantami spolufinancování seznámeni i zástupci jednotlivých obcí v rámci setkání organizovaných na úrovni obcí s rozšířenou působností. Dosud nebyla zvolena žádná z navržených variant, jednání budou pokračovat.

Dle ustanovení § 105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nemají obce povinnost poskytovat ze svého rozpočtu dotace na zajištění sociálních služeb.

Případy, kdy je pečovatelská služba poskytována v souladu s ustanovením § 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů bez úhrady, jsou zohledněny ve výpočtu vyrovnávací platby a dotace pro pečovatelskou službu (viz Příručka pro žadatele a příjemce).

1. Připomínka ke lhůtě pro podávání žádostí v rámci druhého kola dotačního řízení v roce 2018. Způsob podávání žádostí o dotace pro letošní rok je velmi administrativně náročný. OKsystém otevřený pouze na 3 dny – velmi krátká doba s ohledem na nutnost elektronického podpisu statutárem anebo pověřencem.
2. Připomínka k termínu výplaty finančních prostředků, ke lhůtě pro podávání žádostí v rámci druhého kola dotačního řízení v roce 2018. Až do 10. 4. 2018 jsme neobdrželi žádné finanční prostředky, ačkoliv zastupitelstvo KK schválilo jejich výši již v únoru 2018. Na konci května (a to za pouhé 3 dny), musíme podat žádost o dofinancování. To zda a v jaké výši a kdy bude případné dofinancování schváleno a provedeno, neznáme. V roce 2018 nejsme schopni jakkoliv plánovat nutné opravy, případně mírný rozvoj služby, panuje značná nejistota. Toto dále prohlubuje problém se získáváním kvalifikovaných pracovníků a jejich udržením.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Lhůta pro podávání žádostí o navýšení neinvestiční dotace 1 a navýšení neinvestiční dotace 2 v druhém kole dotačního řízení v rámci Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2018 byla stanovena s ohledem na jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje dne 21. 6. 2018, na které byl předložen materiál ke schválení rozdělení finančních prostředků v rámci druhého kola dotačního řízení. V případě delší lhůty pro podávání žádostí by o rozdělení finančních prostředků rozhodovalo Zastupitelstvo Karlovarského kraje na jednání dne 13. 9. 2018, finanční prostředky by poskytovatelům sociálních služeb byly vyplaceny po uzavření dodatků k veřejnoprávním smlouvám o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje, tj. až v říjnu / listopadu 2018. Poskytovatelé sociálních služeb byli o vyhlášení druhého kola dotačního řízení, včetně bližších informací týkajících se lhůty pro podávání žádostí, lhůty pro rozhodnutí o navýšení dotace a způsobu stanovení návrhu na navýšení dotace informováni v dostatečném časovém předstihu. Dodatek č. 2 k Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2018, na základě kterého bylo vyhlášeno druhé kolo dotačního řízení, byl v souladu se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů zveřejněn na webových stránkách Karlovarského kraje 30 dnů před počátkem lhůty pro podávání žádostí v rámci druhého kola dotačního řízení.

Uvolnění první splátky neinvestiční dotace 1 (tj. finanční prostředky rozdělované dle ustanovení § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) je vázáno na připsání první splátky dotace poskytnuté Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí. Výši a termíny splátek upravuje nařízení vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách v ustanovení § 3 odst. 1, dle tohoto ustanovení převede ministerstvo na účet kraje první splátku ve výši 60% přiznané dotace do 15. března kalendářního roku, na který je dotace poskytována. První splátka neinvestiční dotace 1 může být uvolněna až po uzavření veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje. Neinvestiční dotace 2 je poskytována do 21 kalendářních dnů od uzavření veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje na zajištění sociálních služeb.

1. Připomínka k termínu schválení dotací v Zastupitelstvu Karlovarského kraje a k termínu výplaty první splátky dotace. Žádost o dřívější rozhodnutí o přidělených finančních prostředcích, o dřívější termín výplaty. Obtížná situace zejména u služeb, na které nejsou poskytovány zápůjčky, vlastní příjmy v počátku roku nestačí na pokrytí provozních a mzdových nákladů.
2. Připomínka k termínu výplaty první splátky dotace. Nedostatek finančních prostředků na krytí osobních nákladů v prvních 3 měsících roku. Žádost o dřívější termín výplaty nebo rozšíření okruhu žadatelů o zápůjčky na překlenutí 1. čtvrtletí roku.

Vyjádření odboru sociálních věcí: O poskytnutí dotace rozhoduje Zastupitelstvo Karlovarského kraje. Termín jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje, na které je předložen návrh výše dotace na jednotlivé sociální služby, závisí na schváleném harmonogramu jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje v daném roce a na termínu sdělení výše dotace přiznané Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí (tj. po schválení státního rozpočtu na příslušný rok). Obdobně o poskytnutí neinvestiční dotace 2 může Zastupitelstvo Karlovarského kraje rozhodnout až po schválení rozpočtu Karlovarského kraje na příslušný rok.

Uvolnění první splátky neinvestiční dotace 1 (tj. finanční prostředky rozdělované dle ustanovení § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů) je vázáno na připsání první splátky dotace poskytnuté Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí. Výši a termíny splátek upravuje nařízení vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách v ustanovení § 3 odst. 1, dle tohoto ustanovení převede ministerstvo na účet kraje první splátku ve výši 60% přiznané dotace do 15. března kalendářního roku, na který je dotace poskytována. První splátka neinvestiční dotace 1 může být uvolněna až po uzavření veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje.

Neinvestiční dotace 2 je poskytována do 21 kalendářních dnů od uzavření veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje na zajištění sociálních služeb.

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje zpracovává Pravidla pro poskytování zápůjčky z Fondu na udržení provozu sociálních služeb v Karlovarském kraji v roce 2019. Pravidla budou předložena ke schválení na jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje dne 13. 9. 2018. V rámci Pravidel navrhne odbor sociálních věcí rozšíření okruhu sociálních služeb, na jejichž zajištění jsou poskytovány zápůjčky.

1. Požadavek na zjednodušení výpočtu nadměrného financování dle Příručky pro žadatele a příjemce.
2. Připomínka k nadměrnému vyrovnání. Návrh na zapracování textu, který umožní poskytovateli, v případě, že již v průběhu roku vidí, že pravděpodobně nesplní některý indikátor, možnost nahlásit tento předpoklad odboru sociálních věcí a avizovat tak, že příslušnou část dotace ušetří a vrátí spolu s vyúčtováním dotace, stejně jako jiné nevyčerpané zdroje.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Výpočet poměrné části poskytnuté dotace, kterou je poskytovatel sociálních služeb povinen vrátit v případě nadměrného vyrovnání, provádí odbor sociálních věcí. Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni vrátit poměrnou část dotace až na základě výzvy odboru sociálních věcí. Vratka dotace z důvodu nadměrného vyrovnání se nezasílá zároveň s předložením závěrečné zprávy o poskytování sociální služby, tj. zároveň s finančním vypořádáním poskytnuté dotace.

V případě, kdy poskytovatel sociálních služeb již v průběhu roku zjistí, že nesplní stanovené minimální hodnoty plnění závazných kvantitativních indikátorů uvedené v příloze č. 1 veřejnoprávní smlouvy, a z tohoto důvodu nevyčerpá celý objem poskytnutých peněžních prostředků, uvede nevyčerpanou část dotace v rámci závěrečné zprávy o poskytování sociální služby (list náklady služby). Odbor sociálních věcí provede kontrolu výpočtu poměrné části dotace, kterou je poskytovatel sociálních služeb povinen vrátit z důvodu nadměrného vyrovnání, a vyzve poskytovatele sociálních služeb k vrácení poměrné části dotace. Uvedený postup je uveden již v Systému monitoringu a ve formulářích závěrečných zpráv na rok 2018.

1. Požadavek na úpravu stanovené minimální hodnoty plnění indikátoru obložnost u azylových domů poskytovaných rodičům s dětmi. Dochází ke zkreslení využití služby způsobené neobjektivním nastavením kapacity, poskytování služby rodičům s nízkým počtem dětí se promítá do statistik využití služby a zkresluje ji v neprospěch poskytovatele.
2. Požadavek na snížení hranice nesplnění stanovené minimální hodnoty plnění indikátoru 1 (z 90% na 85%), při které se nekrátí dotace. Komplikovaná situace na trhu práce z hlediska získávání nových pracovníků v přímé péči, nízký počet uchazečů, nízká nabídka kvalifikovaných pracovníků.
3. Požadavek na nastavení tolerance pro horní hranici plnění indikátoru 1 (např. 20%), aby i tyto úvazky „mimo“ pověření bylo možné hradit z dotace. Velká fluktuace pracovníků, zaškolování nových pracovníků pracovníky, kteří ukončují pracovní poměr, překrývání úvazků – vede k dočasnému zvýšení úvazků pracovníků v přímé péči.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Stanovená minimální hodnota plnění indikátoru 2 (tj. obložnost v případě pobytových sociálních služeb) se v roce 2019 oproti roku 2018 nebude měnit. Při kontrole závěrečných zpráv o poskytování sociálních služeb za rok 2017 nebylo u žádného z poskytovatelů azylových domů zjištěno nadměrné vyrovnání spočívající v nesplnění stanovené minimální hodnoty plnění indikátoru 2.

Hranice nesplnění stanovené minimální hodnoty plnění indikátoru 1, při které se nekrátí dotace, se v roce 2019 oproti roku 2018 nebude měnit.

Horní hranice plnění indikátoru 1 nebude navýšena, není možné překročit (a hradit z dotace Karlovarského kraje) maximální rozsah kapacity jednotlivých druhů sociálních služeb stanovený v příloze č. 2 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2019.

1. Připomínka ke stanovené minimální hodnotě plnění indikátoru 1 dle přílohy veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje. Způsob stanovení hodnoty indikátoru, termín uzavření veřejnoprávní smlouvy (konec 1. čtvrtletí), plnění indikátoru stanoveno na celý rok.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Karlovarského kraje jsou uzavírány na základě rozhodnutí Zastupitelstva Karlovarského kraje o poskytnutí dotace na příslušný rok. Termín jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje, na které je předložen návrh výše dotace na jednotlivé sociální služby, závisí na schváleném harmonogramu jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje v daném roce a na termínu sdělení výše dotace přiznané Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí (tj. po schválení státního rozpočtu na příslušný rok). Obdobně o poskytnutí neinvestiční dotace 2 může Zastupitelstvo Karlovarského kraje rozhodnout až po schválení rozpočtu Karlovarského kraje na příslušný rok. Východiskem pro stanovení minimální hodnoty plnění indikátorů uvedené v příloze č. 1 smlouvy je rozsah sociální služby dle přílohy č. 1 pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu. V případě, kdy jsou při výpočtu návrhu na výši finanční podpory sociálních služeb uplatněny redukční koeficienty (viz Příručka pro žadatele a příjemce), jsou hodnoty plnění indikátorů uvedené v příloze č. 1 smlouvy oproti hodnotám uvedeným v příloze č. 1 pověření sníženy v závislosti na výši návrhu dotace vypočtené na danou sociální službu.

1. Požadavek na zrušení maximální výše mzdy / platu uznatelné pro účely použití dotace u pracovníků v přímé péči. Počet úvazků pracovníků v přímé péči je kvantitativně limitován (dán pověřením a smlouvou), oblast přímé práce by měla být z hlediska osobních nákladů podporována, snížení administrativní zátěže poskytovatelů sociálních služeb.
2. Upozornění na nepoměr mezd vzhledem k požadavkům na vzdělání a odbornou způsobilost zaměstnanců v porovnání s ostatními zaměstnavatelskými subjekty. Hluboký podstav lidí s potřebným vzděláním. Potencionální zaměstnanci upřednostňují jiné lépe placené obory.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Limity osobních nákladů uznatelných pro účely použití dotace jsou stanoveny v Příručce pro žadatele a příjemce, která tvoří přílohu č. 1 Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2019. Limity pro rok 2019 byly stanoveny na základě statistických údajů o vývoji průměrné hrubé mzdy v 1. čtvrtletí roku 2018 pro Českou republiku zveřejněných Českým statistickým úřadem. Pro rok 2019 jsou stanoveny limitní částky pouze pro ostatní pracovníky, pro pracovníky v přímé péči nejsou pro rok 2019 limitní částky stanoveny. Program pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2019, včetně příloh, bude předložen ke schválení na jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje dne 13. 9. 2018.

1. Požadavek na provedení revize nastavení dotačně uznatelných nákladů, zda odpovídají současným potřebám poskytovatelů.
2. Pravidla pro poskytování dotací by měla pružně reagovat na vývoj nákladů, aby nedocházelo k nedočerpání dotací z důvodu stanovení nízkých uznatelných nákladů.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Stanovení uznatelných a neuznatelných nákladů je provedeno v souladu s nařízením vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách.

1. Upozornění na zajištění financování sociálních služeb zahrnutých do projektu Podpora vybraných služeb sociální prevence po skončení projektu dle ustanovení § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Při výpočtu nákladovosti sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2019 a výše požadavku na dotaci Ministerstva práce a sociálních věcí na zajištění sociálních služeb v roce 2019 bylo zohledněno ukončení finanční podpory sociálních služeb v rámci projektu Podpora vybraných služeb sociální prevence ke dni 31. 8. 2019.

1. Upozornění na personální podhodnocení služby krizová pomoc. Nepřetržitý provoz krizové pomoci je možné zajistit jen díky stejnému místu poskytování a nepřetržité době poskytování služby azylové domy.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Nejedná se o připomínku k systému financování sociálních služeb, týká se tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji a sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na příslušný kalendářní rok. Akční plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2019 byl schválen usnesením Rady Karlovarského kraje ze dne 23. 7. 2018. Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2019 (kategorie A) je uvedena v příloze č. 2 Akčního plánu. Podkladem pro tvorbu sítě byly údaje o potřebných kapacitách sociálních služeb získané od poskytovatelů sociálních služeb a od obcí.

1. Současný systém se jeví jako nepraktický. Do konce října musí být podána žádost o dotaci. Žádost o zařazení do sítě poskytovatelů sociálních služeb se podává do konce prosince. S finančními prostředky musíme vystačit ještě další dva až tři měsíce následujícího roku. Každoroční nejistota, zda bude dotace přiznána a v jaké výši. Loňské dofinancování sociálních služeb bylo využito na pokrytí zvýšení minimální mzdy a celkovému navýšení mezd pracovníků v přímé péči, které patřily k nejnižším. Veškeré údaje, se kterými v žádostech pracujeme, jsou velmi orientační a neodhadnutelné. V případě jejich nedodržení nám poté hrozí sankce.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Žádosti o zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2018 byly podávány ve lhůtě od 11. 9. 2017 do 29. 9. 2017. Žádosti o poskytnutí finančních prostředků na rok 2018 byly podávány ve lhůtě od 11. 10. 2017 do 1. 11. 2017.

O poskytnutí dotace rozhoduje Zastupitelstvo Karlovarského kraje. Termín jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje, na které je předložen návrh výše dotace na jednotlivé sociální služby, závisí na schváleném harmonogramu jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje v daném roce a na termínu sdělení výše dotace přiznané Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí (tj. po schválení státního rozpočtu na příslušný rok). Obdobně o poskytnutí neinvestiční dotace 2 může Zastupitelstvo Karlovarského kraje rozhodnout až po schválení rozpočtu Karlovarského kraje na příslušný rok.

Ve veřejnoprávní smlouvě o poskytnutí dotace není pro poskytovatele sociálních služeb stanovena povinnost použít dotaci v souladu s údaji uvedenými v žádosti o finanční podporu.

1. Požadavek na možnost tvorby přiměřeného zisku.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Dle Příručky pro žadatele a příjemce, která tvoří přílohu č. 1 Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2018, se do vyrovnávací platby zahrnuje přiměřený zisk. Blíže viz kapitola 2.5 Příručky pro žadatele a příjemce.

1. Požadavek na zrušení přechodného mechanismu. Přechodné období by již mělo končit, všechna lůžková zařízení by měla mít stejné podmínky.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Mechanismus stanovení výše vyrovnávací platby a výše finanční podpory na jednotlivé druhy sociálních služeb je upraven v Příručce pro žadatele a příjemce, která tvoří přílohu č. 1 Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2019. Pro rok 2019 se již nepředpokládá využití přechodného mechanismu při stanovení výše finanční podpory sociálních služeb. Program včetně příloh bude předložen ke schválení na jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje dne 13. 9. 2018.

1. Požadavek na úpravu systému financování pečovatelské služby. Systém financování, zejména pro pečovatelskou službu poskytovanou obcemi, je nesolidární a netransparentní. Výše dotace by měla obcím, které jsou poskytovateli pečovatelské služby, zaručit finanční příspěvek podle počtu obyvatel dané lokality, kde je služba poskytována. Návrh na změnu systému financování pečovatelské služby poskytované obcemi solidárně podle počtu obyvatel ve výši cca 70,- Kč na jednoho obyvatele. Ani tato částka nepokryje skutečné náklady na službu.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Procesy financování sociálních služeb v Karlovarském kraji jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Finanční podpora z rozpočtu Karlovarského kraje se poskytuje formou vyrovnávací platby v souladu s Rozhodnutím Komise (2012/21/EU) ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu. Pravidla a podmínky pro poskytnutí dotace na zajištění sociálních služeb pro příslušný rok jsou schvalována Zastupitelstvem Karlovarského kraje v rámci Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb na zajištění sociálních služeb. Popis způsobu rozdělení a čerpání dotace je zároveň součástí krajské žádosti o poskytnutí dotace Ministerstva práce a sociálních věcí na zajištění sociálních služeb v příslušném kalendářním roce a podléhá posouzení a schválení ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí z hlediska souladu s Metodikou Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a hlavnímu městu Praze. Pro rok 2019 budou zachovány stejné procesy financování sociálních služeb v Karlovarském kraji jako v předcházejících letech.

1. Upozornění na nesystémovost dofinancování sociálních služeb v průběhu roku. V roce 2017 proběhlo dofinancování sociálních služeb v listopadu / prosinci. Povinnost vyčerpat dotaci do konce roku, otázka účelnosti vynaložených finančních prostředků.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Způsob a termíny dofinancování sociálních služeb ze státního rozpočtu, z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí poskytnuté Karlovarskému kraji, je každý rok odlišný a není možné jej předem upravit z úrovně kraje v rámci Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb.

1. Připomínky k systému monitoringu. Sleduje se selektivně jen část intervencí a kontaktů, část práce s klienty nesplňuje kritéria pro vykázání jako intervence / kontakt, zůstává nevykázána, administrativně zatěžuje zaměstnance. Vykazování potřeb klientů a jejich vyřešení je pouze jednou z cest, jak lze nahlížet na kvalitu služeb. Fixace na regionální karty nehovoří o kvalitě poskytované služby. Je regionální karta vhodný nástroj pro měření kvality pro všechny typy služeb? Vykazování potřeb zjištěných a vyřešených je hrubé zjednodušení, v řadě případů nereálný požadavek na sociální služby (potřeby lze uspokojit, ne vyřešit).

Vyjádření odboru sociálních věcí: Systém monitoringu, struktura kvalitativních a kvantitativních indikátorů, nebude pro rok 2019 měněn, budou provedeny pouze některé dílčí úpravy (nový indikátor v případě pečovatelské služby v souvislosti s úpravou výpočtového vzorce). V průběhu roku 2019 se předpokládá vyhodnocení nastaveného systému monitoringu. Případné změny v systému monitoringu budou provedeny v souvislosti se zavedením krajského informačního systému o sociálních službách.

1. Požadavek na provedení analýzy nákladovosti služeb s ohledem na přímé a nepřímé náklady. Současný systém výpočtu vyrovnávací platby a dotace dostatečně nezohledňuje: místní podmínky jednotlivých poskytovatelů, rozdílné personální obsazení, různou intenzitu sociální práce v závislosti na náročnosti cílové skupiny, nesystematické dělení společných nákladů v rámci organizace, které vycházelo z finančních možností a nikoliv z předem daného jasného kritéria. Výsledky analýzy následně použít pro lepší nastavení výpočtových vzorců, pro zohlednění podílu přímých a nepřímých nákladů v jednotlivých službách tak, aby nedocházelo k tomu, že některým službám vypočtená výše dotace nepostačuje k tomu, aby se podílely na společných nákladech organizace.

Vyjádření odboru sociálních věcí: Provedení analýzy nákladovosti sociálních služeb se předpokládá v průběhu roku 2019. Výstupy analýzy budou podkladem pro případnou úpravu mechanismu výpočtu výše finanční podpory sociálních služeb.

1. Připomínka k povinnosti oznamovat informace o přidělených zdrojích financování služby z jiných zdrojů, včetně doložení kopií právních aktů, na jejichž základě byla finanční podpora přidělena. Ve většině případů se jedná o dotace poskytnuté městy a obcemi, které veškeré uzavřené smlouvy veřejně vyvěšují. Návrh na zaslání pouze seznamu zdrojů financování služby s uvedením částky.

Vyjádření odboru sociálních věcí: V rámci připravovaného Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2019 je navržena změna v povinnosti oznamovat informace o přidělených zdrojích financování sociální služby z veřejných zdrojů. Údaje o přidělených zdrojích financování, včetně kopií právních aktů, na základě kterých byla finanční podpora přidělena, bude poskytovatel vykazovat v rámci závěrečné zprávy o poskytování sociální služby. Program bude předložen ke schválení na jednání Zastupitelstva Karlovarského kraje dne 13. 9. 2018.

Povinnost zveřejnit veřejnoprávní smlouvu o poskytnutí dotace na úřední desce poskytovatele (obce či kraje) dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů se nevztahuje na veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace do výše 50.000 Kč.

Povinnost zveřejnit veřejnoprávní smlouvu o poskytnutí dotace v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů se mj. nevztahuje na smlouvy do výše 50.000 Kč a na smlouvy, jejichž alespoň jednou smluvní stranou je obec, která nevykonává rozšířenou působnost, nebo příspěvková organizace touto obcí zřízená.