kRAJSKÝ ÚŘAD kARLOVARSKÉHO KRAJE, ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY KÚKK

STANDARD KVALITY Č. 9) JEDNÁNÍ, VYHODNOCOVÁNÍ A INDIVIDUÁLNÍ PLÁN OCHRANY DÍTĚTE

|  |  |
| --- | --- |
| **Zpracovatel:** | **oddělení sociálně-právní ochrany dětí odboru sociálních věcí KÚKK** |
| **Účinnost od:** | **1.1.2015** |
| **Počet stran:** | **2** |
| **Počet příloh:** | **1** |
| **Revize:** | **1.9.2023** |
| **Elektronická podoba předpisu je uložena na:** | **www.kr-karlovarsky.cz** |
| **Za odbor schválil:** | **Bc. Petra Maněnová, vedoucí odboru sociálních věcí KÚKK** |

|  |
| --- |
| **Kritérium** |
| **9a** | Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména* respektuje individuální přístup ke všem klientům,
* vychází z individuálních potřeb každého klienta,
* podporuje samostatnost klientů,
* uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,
* motivuje k péči o děti,
* posiluje sociální začleňování klientů,
* důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody,
* podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,
* informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany.
 |

Zaměstnanci KÚKK, odboru sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany dětí (dále jen oddělení) znají principy a zásady sociálně-právní ochrany dětí a sociální práce a uplatňují je v praxi. Jsou s nimi seznámeni v rámci vstupního zaškolení, tato témata jsou také zařazena do adaptačního plánu nových pracovníků. Zaměstnanci zvyšují úroveň své práce i v rámci svého odborného růstu, a to dalším vzděláváním a absolvováním zejména akreditovaných vzdělávacích akcí ze strany MPSV. Dalším vzděláváním si osvojují i nové přístupy a metody práce v sociální oblasti. Při své práci uplatňují základní principy Listiny základních práv a svobod a Úmluvy o právech dítěte.

Každý zaměstnanec oddělení se při výkonu činnosti řídí Etickým kodexem zaměstnance Karlovarského kraje – Řád ředitele KÚ č. R 08/2016

.

|  |
| --- |
| **Kritérium** |
| **9b** | Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právnickými osobami, které tyto služby zajistí externě. |

Zaměstnanci oddělení jsou v případě potřeby schopni zprostředkovat komunikaci klientům se specifickými potřebami, s potřebami služeb a tyto popř. uhradit z prostředků Krajského úřadu Karlovarského kraje.

Jedná se zejména o zajištění tlumočníka ve znakové řeči, ev. tlumočníka vietnamštiny, ruštiny. Tito externí spolupracovníci budou v případě využití poučeni o povinnosti zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se v rámci výkonu tlumočnické činnosti dozví.